

# **Terugbetaal- en retourneringsbeleid**

Indien het product niet aan jouw verwachtingen voldoet, kan je binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op ontvangst het product kosteloos retourneren.

## **Hoe retourneren?**

Gebruik hiervoor het wettelijke [herroepingsformulier](#) of stuur een mailtje naar [hello@artecocrafts.com](mailto:hello@artecocrafts.com) met daarin je naam, het bestelnummer en de naam van het product dat je wenst te retourneren. Je moet het product in zijn oorspronkelijke verpakking (voor zover als redelijkerwijs mogelijk), in perfecte staat (dus ongebruikt), en ten laatste binnen de 14 kalenderdagen vanaf de kennisgeving van je beslissing om uw aankoop te herroepen, terugsturen naar ARTECO, Geynstbos 43, 1501 Halle, België.

## **Retourkosten**

De retourkosten zijn ten laste van artecocrafts.com. We verbinden ons ertoe om het product te ruilen of, indien je dat wenst, terug te betalen binnen 14 dagen na ontvangst door ons. Wij betalen de prijs van het pakket, de eventuele verzendingskosten en retourkosten terug. Behoudens andersluidende overeenkomst wordt de terugbetaling uitgevoerd op de rekening die je gebruikt hebt om de aankoop te betalen. We behouden ons het recht voor om de terugbetaling van je aankoop uit te stellen tot ontvangst van het product of het bewijs van zijn verzending.

Heb je een vraag over het terugbetaal- of retourneringsbeleid? Stuur ons dan gerust een mailtje op [hello@artecocrafts.com](mailto:hello@artecocrafts.com).